



Il protocollo Anti-Covid è costruito attorno a 5 step, tutti ugualmente necessari e rigorosamente seguiti che garantiscono l'efficacia delle azioni di tutela e allo stesso tempo rendono la vacanza ancora autenticamente Italiana. Ogni passo racchiude numerose procedure, attenzioni, controlli e processi che ciascuno di noi è tenuto a seguire per il benessere proprio e delle persone che lo circondano. Si esprime in nuove modalità, cambiamenti a quella che era una routine consolidata di vacanza ma garantisce sicurezza e allo stesso tempo offre un'esperienza di soggiorno piena di allegria e serenità. Aver minimizzato i rischi per il personale e per gli ospiti, e proporre procedure certe da seguire, rende il clima ancor più sereno e adatto alla vacanza.

PASSO 1 - Sanifica

Camere

Nuove procedure di sanificazione ad ogni cambio ospite. Sanificazione di tutte le superfici della camera e dei tessuti. Le vostre stanze sono pulite e sicure.

Aree Comuni

Prendersi un aperitivo al tavolino e godersi il panorama è parte importante di una vacanza. Il personale sanifica ad ogni utilizzo tavolini, le aree comuni, i lettini della spiaggia. Utilizzano per comunicarlo un semplice segnaposto che significa "sicuro", se è assente si può chiedere l'immediata sanificazione prima di sedersi.

Giochi

Il protocollo assicura la massima sicurezza e protezione, tutti i prodotti che vengono utilizzati per i giochi e le aree ricreative vengono sanificate periodicamente.

PASSO 2 - Distanza

Spazi

Sono stati ampliati gli spazi comuni e organizzato diversamente processi che richiedevano la vicinanza.

Online

Web check-in e No cash in house sono due servizi che sono stati creati per favorire il distanziamento e semplificare la vita e la vacanza agli ospiti.

Intrattenimento

Gli spettacoli potranno essere prenotati, questo eviterà affollamento. Le aree sportive e le zone giochi per bambini sono state organizzate riducendo il numero di accessi favorendo il distanziamento.



PASSO 3 - Comunica

Segnaletiche

In tutte le aree interne ed esterne del resort dei pannelli con descrizioni semplici e intuitive ricordano e suggeriscono comportamenti idonei e sicuri con cui godersi la vacanza.

Formazione

I dipendenti prima dell'apertura dei nostri Resort vengono formati da professionisti del settore sulle nuove procedure adottate, ed effettuano un training specifico per la gestione in sicurezza di casi sospetti.

PASSO 4 - Protegge

Covid Manager

Per garantire tempestività nelle azioni è stato predisposto un Covid Manager responsabile della gestione di tutte le iniziative legate al protocollo. All'interno del suo staff c'è un medico e personale appositamente formato.

Dispositivi di protezione individuale

Gli ambienti comuni sono stati attrezzati con dispenser di gel igienizzante per ospiti e collaboratori. Passarlo sulle mani è un gesto che è diventato abituale e che protegge tutti. Il personale inoltre indossa mascherine protettive.

PASSO 5 - Gusta

Ristorazione

Che i clienti possano mangiare bene e godersi il momento del pasto è il primo obiettivo. Perché avvenga in sicurezza sono stati dilatati orari e spazi fra i tavoli. I buffet saranno assistiti dal personale a garanzia della sicurezza degli ospiti. E per chi vuole stare all'aperto può scegliere i nostri menu da asporto.

Life

Gli spettacoli, le aree benessere sono state ripensate favorendo momenti individuali sport e wellness.

Bambini

Non potranno mangiare insieme, per ora questo non è possibile, ma sono state moltiplicate attività, creato gruppi ancor più piccoli che ruotano nelle varie aree gioco. La vacanza per loro sarà bellissima e sicura.